

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA**

ETEC DE CUBATÃO

Técnico em Logística Integrado ao Ensino Médio

Everson Vieira

João Guilherme

Julia Beatriz

MEDSHELP

Cubatão

2018

Everson Vieira
João Guilherme
Julia Beatriz

MEDSHELP

Projeto apresentado ao Curso Técnico em Logística Integrado ao Ensino Médio da Etec de Cubatão, orientado pela Professora Alexandra Villanova, como requisito parcial para a obtenção do título de auxiliar em logística.

Cubatão
2018

AGRADECIMENTOS

O grupo agradece aos professores Ivens, Degenal, Viviane que nos ajudaram dando dicas e corrigindo alguns erros, dispondo de seu tempo, auxiliando na elaboração de todas as partes do projeto.

EPÍGRAFE

“Não espere; nunca vai ser ‘a hora certa’. Comece de onde você está, e trabalhe com as ferramentas que você tiver, e logo meios melhores vão surgir ao longo do caminho”.

GEORGE HERBERT

RESUMO

O aplicativo "MedsHelp" consiste na ideia de organização de informações gerais a respeito dos hospitais do município de Cubatão, como exames e horários de consultas. Acontecerá através de um aplicativo que irá coletar e organizar todas as informações que estarão à disposição de qualquer pessoa, evitando, conseqüentemente, o desperdício de tempo e ajudando as pessoas em seus planejamentos.

Palavras-chave: Hospitais. Tecnologia. Planejamento. Organização.

ABSTRACT

The app “MedsHelp” consists on the idea of organizing general information about the hospitals of the city Cubatão such as exams and appointment schedules. It will happen through na app which will collect and organize all those informations which will be available to anyone, consequently, avoiding eventual wasting time and helping people with their planning.

Keywords: Hospitals. Technology. Planning. Organization.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	7
1.1 Delimitação do Tema.....	7
1.2 Justificativa.....	7
1.3 Problematização.....	7
1.4 Hipóteses.....	8
1.5 Objetivo Geral.....	8
1.6 Objetivos Específicos.....	8
2 METODOLOGIA.....	8
2.1 Pesquisas iniciais.....	9
2.2 Pesquisa de Campo.....	9
2.3 Site do MedsHelp.....	13
3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	16
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16
REFERÊNCIAS.....	18

1 INTRODUÇÃO

Nos dias atuais a logística não tem cumprido seu papel dentro dos hospitais. Hospitais públicos têm sido deixados de lado pelo governo e, até mesmo alguns hospitais particulares estão deixando a desejar, em questões de veracidade de informações.

Ambos omitem informações importantes aos seus pacientes, tais como a disponibilidade de recursos básicos (medicações, estrutura etc) e de serviços oferecidos. Essa situação acaba trazendo alguns problemas para nós que necessitamos de um bom atendimento; muitas vezes fazemos viagens perdidas aos hospitais e passamos por diversos estresses nos mesmos, o que não é nada bom.

1.1 Delimitação do Tema

Este projeto tem como objetivo tentar promover uma melhoria na qualidade do atendimento hospitalar na cidade de Cubatão. Portanto, coletamos e analisamos o cotidiano das pessoas, quanto as suas insatisfações à respeito dos hospitais, para assim, através do aplicativo, otimizar o tempo e ajudar as pessoas a se planejarem melhor.

1.2 Justificativa

É comum em nossas rotinas ir em hospitais, e muitas vezes nos estressamos pela má qualidade ou falta de atendimento, medicamentos e infraestrutura. Por conta destes fatores nós decidimos criar o MedsHelp, para facilitar o encontro dessas informações.

1.3 Problematização

Você já passou por algum problema como chegar no hospital e não ter profissionais para te atender? Já marcou uma consulta e no dia o médico faltou? Ou foi retirar determinado medicamento e ele estar em falta no hospital?

1.4 Hipóteses

A criação de um aplicativo onde serão disponibilizados dados como o quadro de horários e serviços disponíveis etc., que ajudarão aos pacientes e a própria administração dos hospitais.

1.5 Objetivo Geral

Promover uma melhor organização dos hospitais, proporcionando um atendimento mais eficaz e otimização do tempo de pacientes e funcionários, assim, facilitando a vida dos pacientes.

1.6 Objetivos Específicos

- Utilizar de um mapa para mostrar a localização de cada hospital do município.
- Fornecer uma visão geral dos hospitais selecionados e avaliações dos pacientes dos mesmos.
- Mostrar aos usuários se tem determinado remédio ou médico em cada hospital.
- Diminuir o desperdício de tempo na ida de hospitais que não tem os recursos necessários para atendimento do cliente.

2 METODOLOGIA

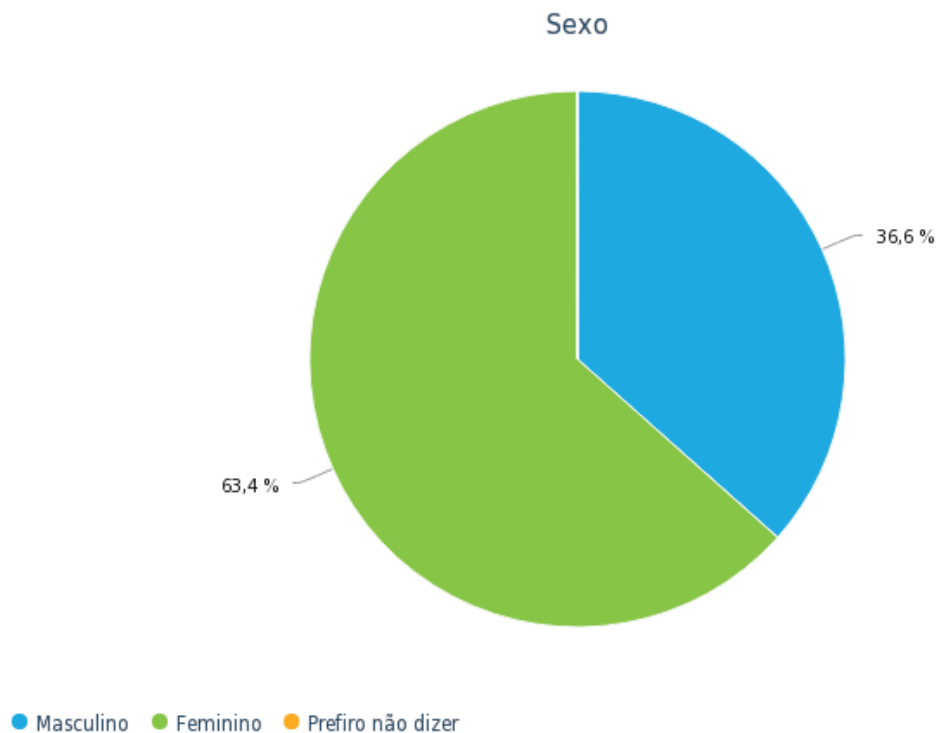
Tendo em vista os objetivos que se pretende alcançar, realizar-se-á uma pesquisa de campo, consultando a população da cidade e os próprios hospitais, pesquisas bibliográficas e na internet sobre o tema, além do apoio dos nossos professores e profissionais na instituição.

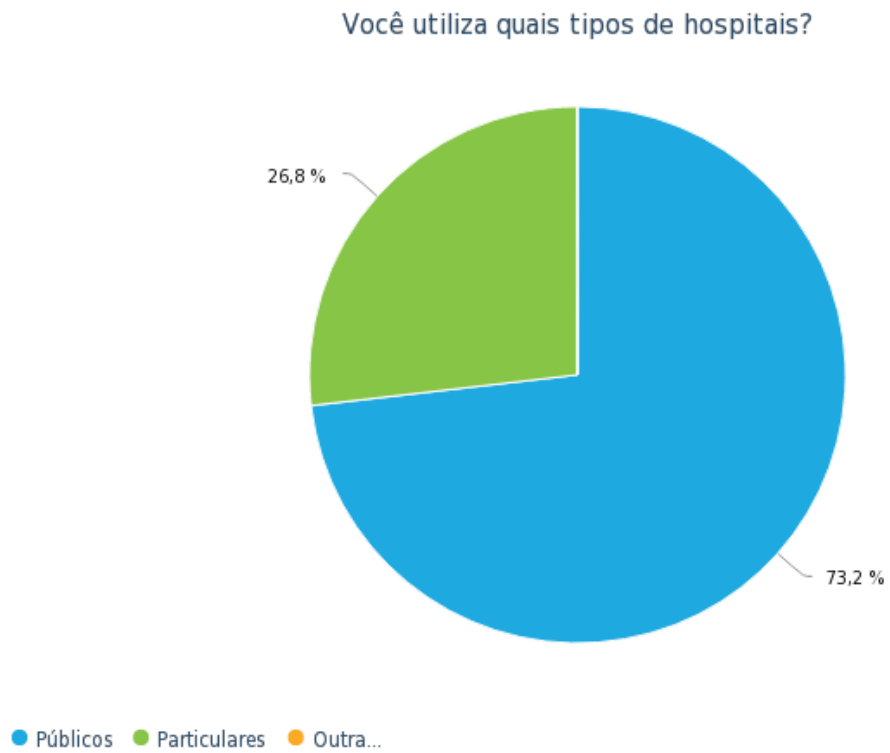
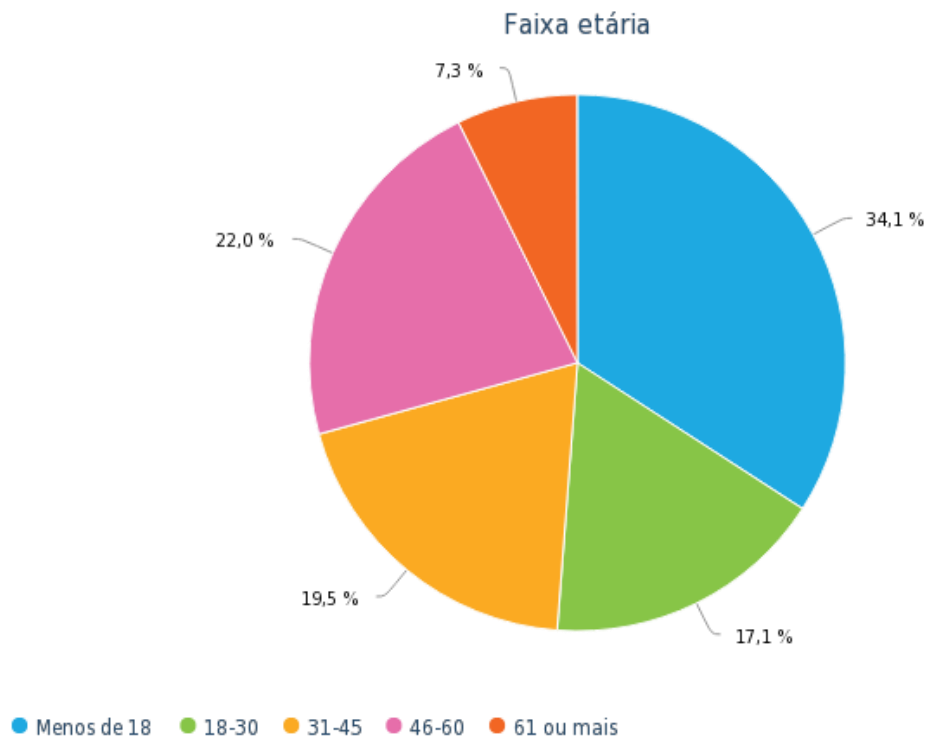
2.1 Pesquisas iniciais

Além do auxílio dos professores, consultamos a internet a fim de encontrar mais informações a respeito do principal hospital do município, o Hospital de Cubatão, como sobre a instituição que restaurou o hospital e quais informações sobre serviços estão sendo disponibilizadas no site do mesmo.

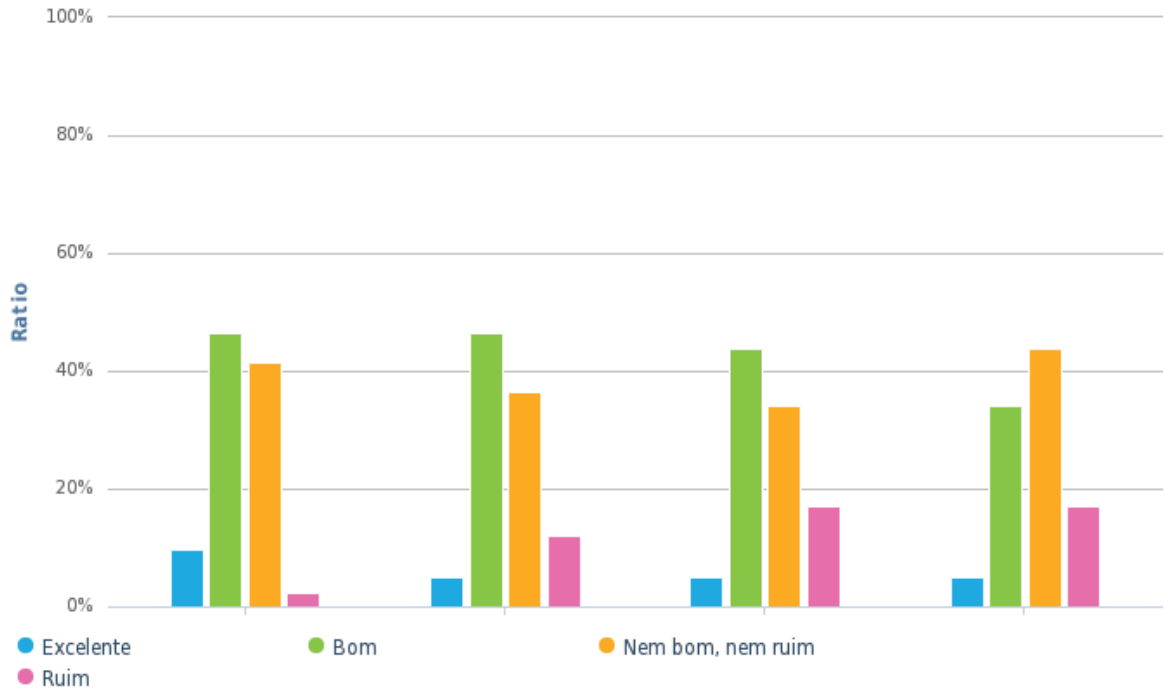
2.2 Pesquisa de Campo

O questionário foi desenvolvido no site Survio.

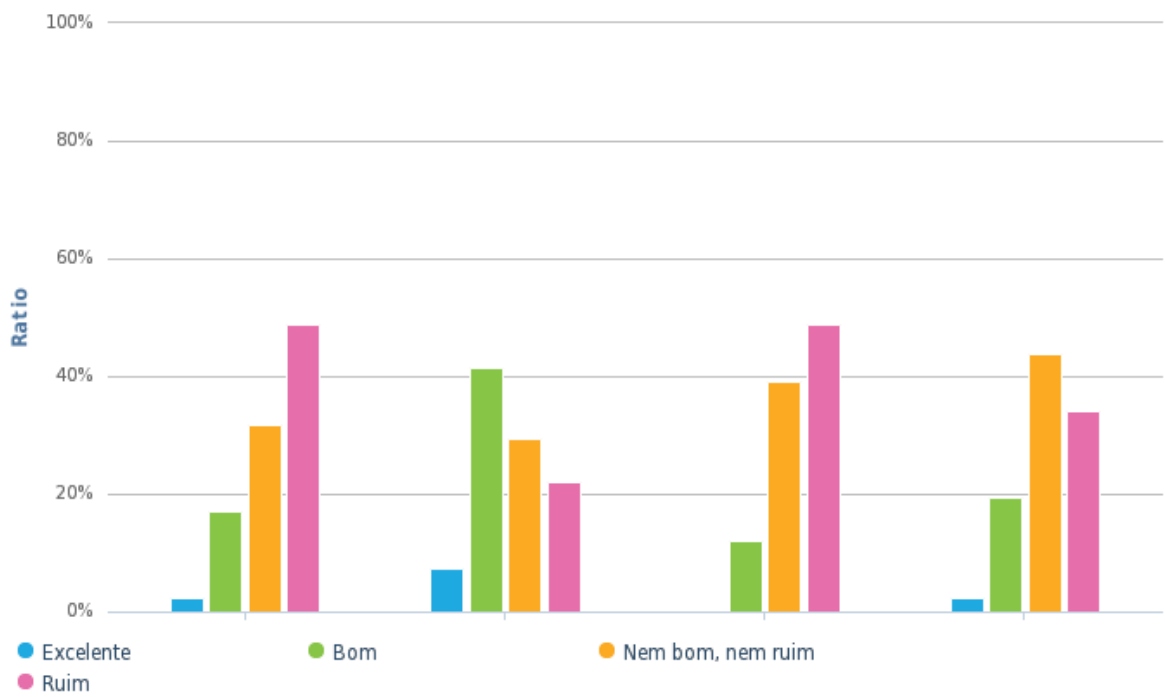




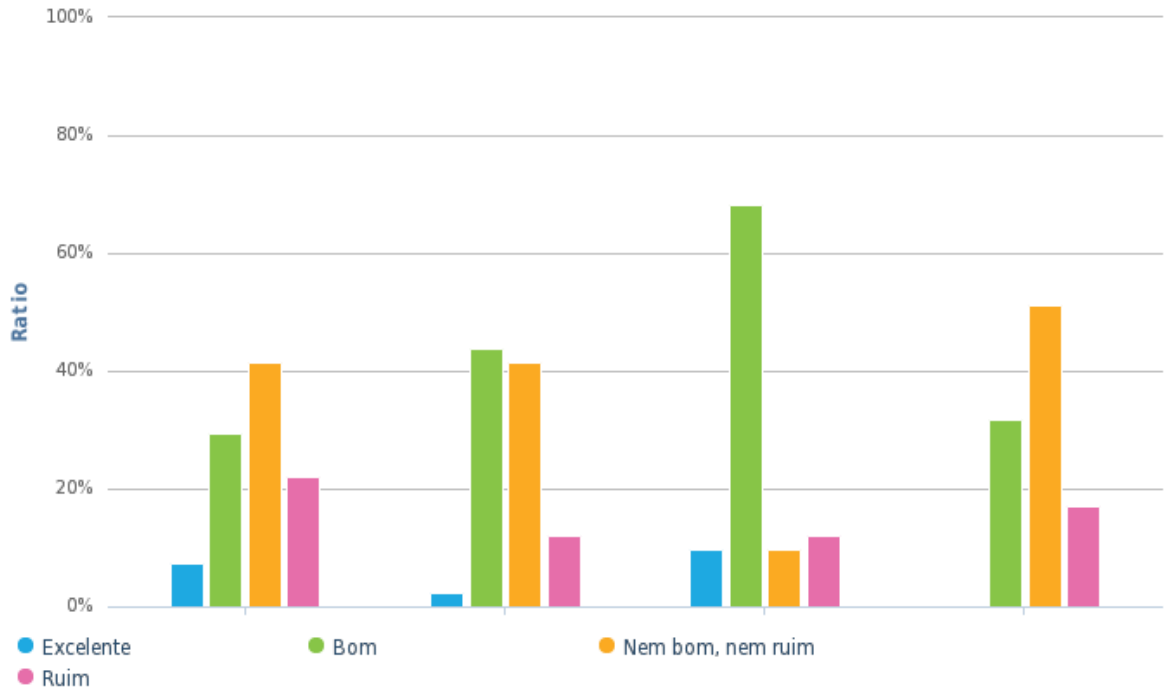
Como você avaliaria as instalações do Hospital de Cubatão?



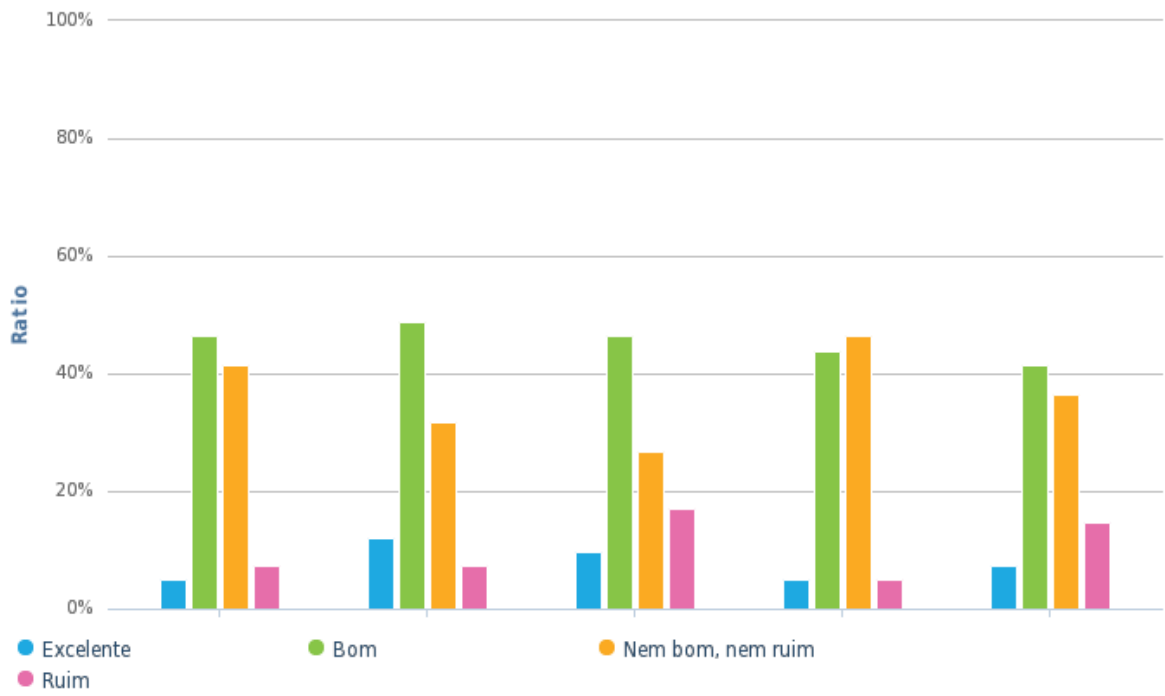
Como você avaliaria a velocidade do atendimento dos hospitais de Cubatão?



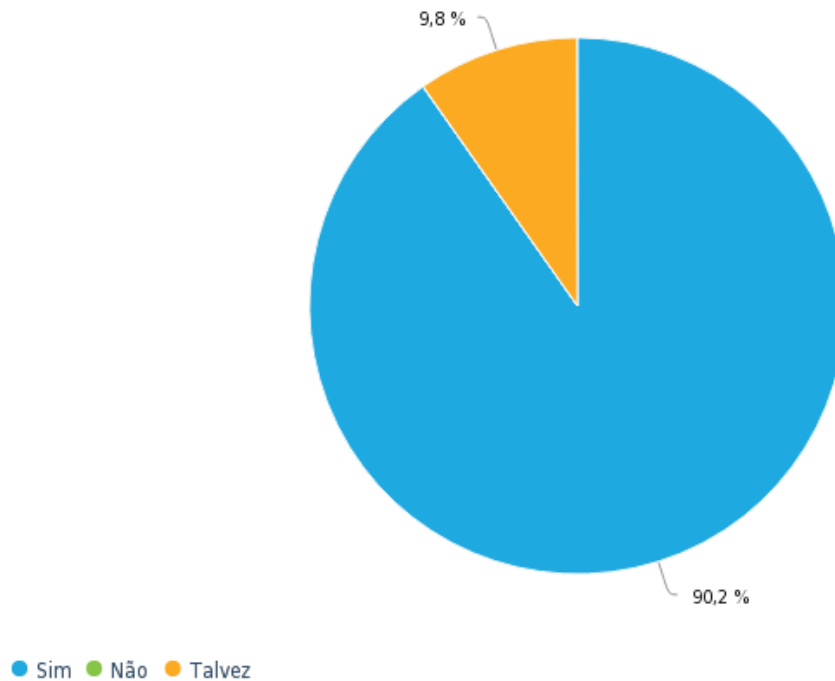
Como você avaliaria a facilidade de obtenção de cuidados?



Como você avaliaria a equipe médica e funcionários dos hospitais?

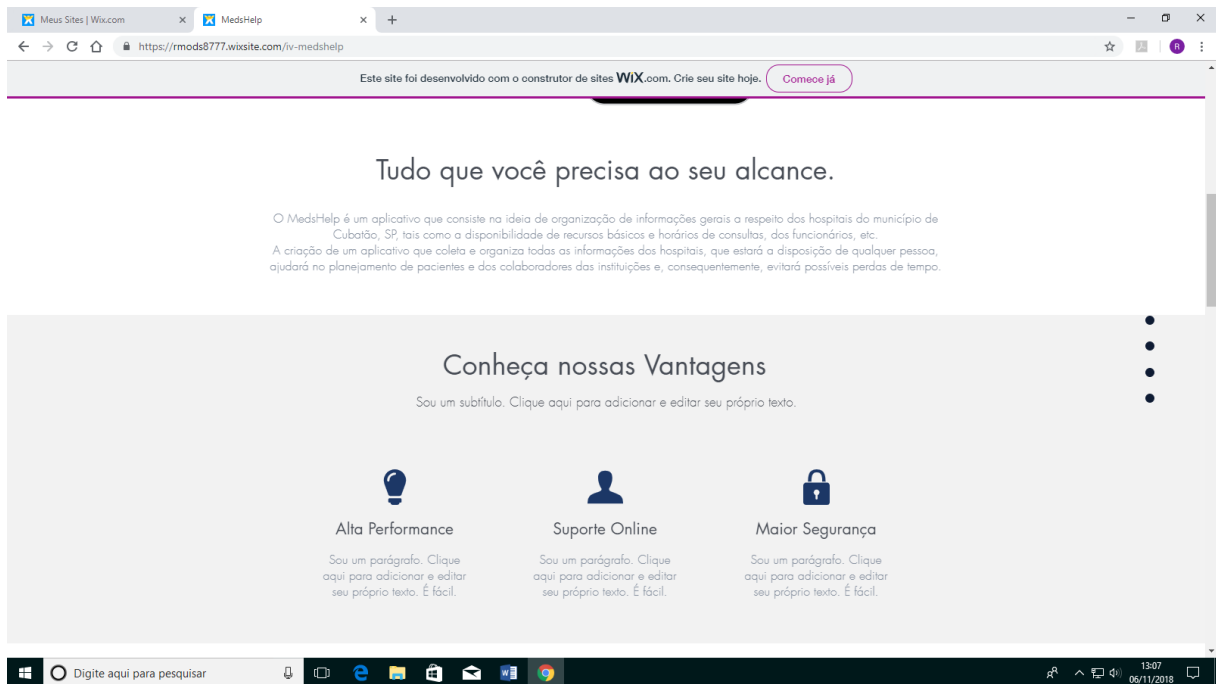
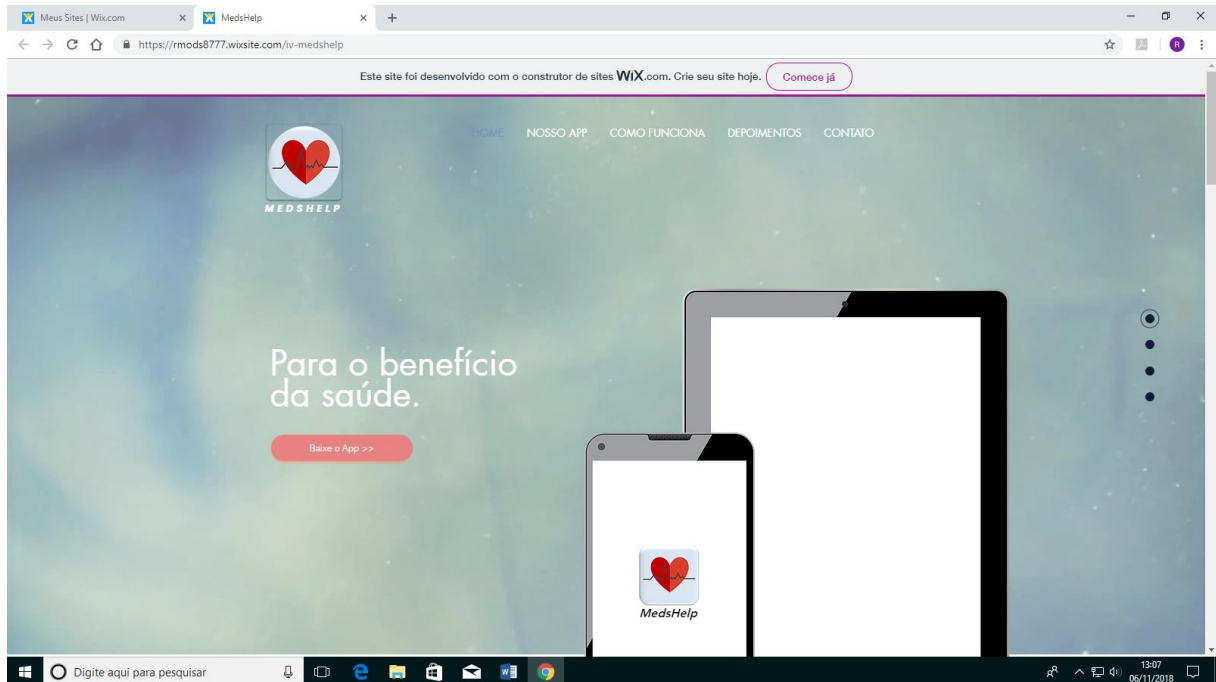


Caso criássemos um aplicativo em que demonstrasse todas estas informações de maneira rápida e fácil você baixaria e recomendaria para seus amigos?



2.3 Site do MedsHelp

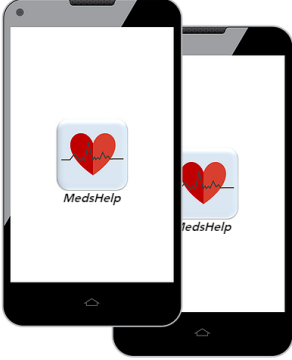
Com o auxílio do facilitador do Pense Grande, Raul, nós decidimos criar o site do nosso aplicativo através da plataforma Wix. O site funcionaria para informar o que é o aplicativo e seria um meio para fazer o download do MedsHelp.



Meus Sites | Wix.com x MedsHelp x +

https://rmod8777.wixsite.com/iv-medshelp

Este site foi desenvolvido com o construtor de sites **WIX**.com. Crie seu site hoje. [Comece já](#)



Saiba tudo que o aplicativo pode te oferecer:

Personalize sua experiência.
Sou um parágrafo. Clique aqui para editar e adicionar o seu próprio texto. É fácil! Basta clicar em "Editar Texto" ou clicar duas vezes sobre mim e você poderá adicionar o seu próprio conteúdo e trocar fontes.

Acesse de onde você estiver!
Sou um parágrafo. Clique aqui para editar e adicionar o seu próprio texto. É fácil! Basta clicar em "Editar Texto" ou clicar duas vezes sobre mim e você poderá adicionar o seu próprio conteúdo e trocar fontes.

Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar, icons for Edge, File Explorer, Mail, Word, Chrome, system tray with date 06/11/2018 and time 13:07.

Meus Sites | Wix.com x MedsHelp x +

https://rmod8777.wixsite.com/iv-medshelp

Este site foi desenvolvido com o construtor de sites **WIX**.com. Crie seu site hoje. [Comece já](#)

Já estamos dando o que falar..

Sou um subtítulo. Clique aqui para adicionar e editar seu próprio texto.

“
Sou um depoimento.
Clique aqui para adicionar e editar seu próprio texto. É fácil.

“
Sou um depoimento.
Clique aqui para adicionar e editar seu próprio texto. É fácil.

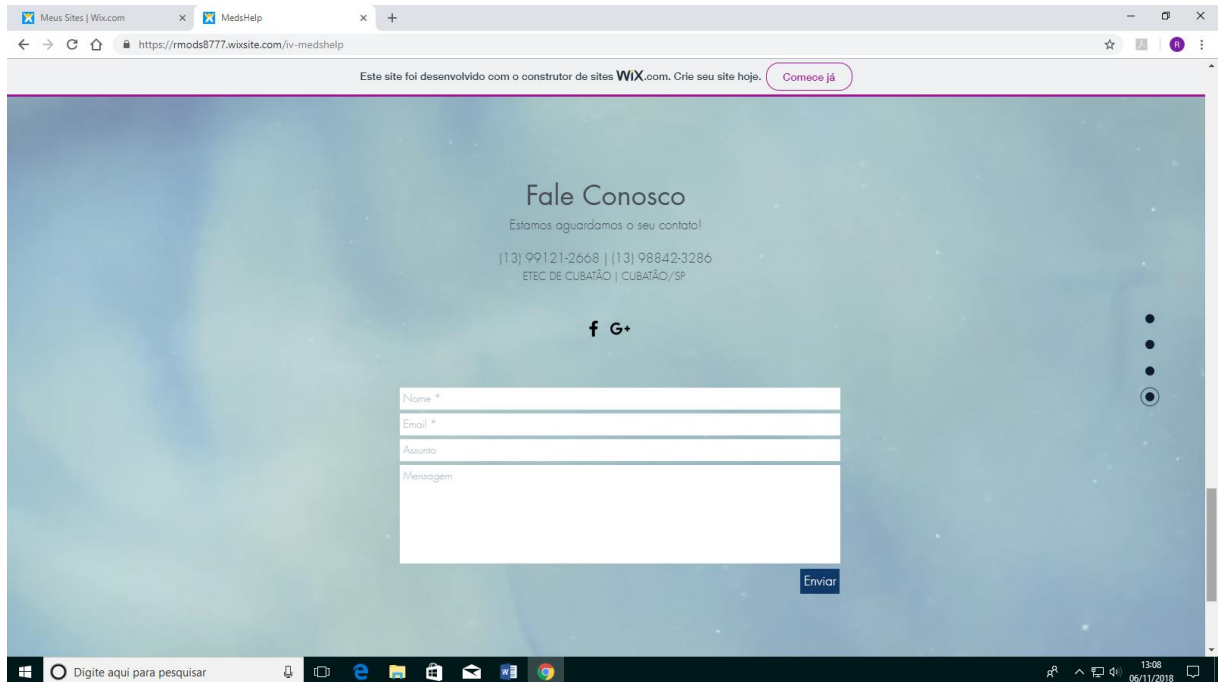
“
Sou um depoimento.
Clique aqui para adicionar e editar seu próprio texto. É fácil.

★★★★★
João dos Santos

★★★★★
Tereza Souza

★★★★★
Tereza Souza

Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar, icons for Edge, File Explorer, Mail, Word, Chrome, system tray with date 06/11/2018 and time 13:07.



É importante dizer que este é apenas um modelo simples, o site não está pronto. Ainda precisamos colocar as informações do projeto para assim começar a divulgação.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Obtemos grande parte das informações através de pesquisas de campo em que demonstravam os fatores em que a população quer saber, como a infraestrutura dos hospitais, se o atendimento é demorado, se há falta de médico nos hospitais da região, etc.

Com essas informações nós refletimos se tal aplicativo realmente seria útil e viável para a sociedade, e chegamos a conclusão de que realmente seria algo que ajudaria à grande parte das pessoas que utilizam aparelhos eletrônicos.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após finalizarmos todos os passos, obtemos ótimos resultados. Fizemos uma pesquisa de campo para saber um pouco mais sobre a visão de cada pessoa em relação aos hospitais do município e também se essas pessoas gostaram do projeto

e utilizariam o aplicativo. Com o auxílio de professores, fizemos o Canvas de maneira fácil e rápida.

Este projeto tem como principal finalidade diminuir a perda de tempo das pessoas que saem de casa para ir ao hospital, e chegando lá não tem os recursos necessários para atender as exigências dos pacientes, e também, a facilidade ao acesso das informações dos hospitais, como o quadro de horário dos médicos, a média de pessoas que estão no hospital, etc.

REFERÊNCIAS

HOSPITAL DE CUBATÃO. **Home**. Disponível em: <<http://hospitalcubatao.com.br/>>
Acesso em: 01 nov. 2018.

SURVIO. **Pesquisa de Campo: MedsHelp**. Disponível em:
<<https://www.survio.com/survey/d/I4U6P3X5E9G5O4S7H>> Acesso em 05 nov. 2018.

WIX. **MedsHelp**. Disponível em: <<https://rmods8777.wixsite.com/iv-medshelp>>
Acesso em 05 nov. 2018.